



## ORDEN DE SERVICIO



No. Reporte	Fecha de atención	Costo de servicio	Tipo de
TT240814			NA

Producto: CALENTADOR SOLAR PRIMO 220L INOX T/VAC

### DATOS DEL CST

Nombre: CST: Marlen Gazca Telefono: 7291399849

### DATOS DE USUARIO

Nombre: Mauricio Domínguez Ortiz Domicilio: Av. Circunvalación no. 20  
Telefono: 7351106454 Celular: 7352000592  
Estado: Morelos Ciudad: Cuautla  
Colonia: Francisco I Madero Referencias: Av. Circunvalación no. 20, Col. Fco I Madero, Cuautla,  
CP: 62742 Morelos 62742

### INCIDENTE REPORTADO

Descripción: El usuario indica que esta buscando los repuestos para darle servicio pero no he tenido éxito, tiene que ver con empaques porque el agua gotea por todos lados Solicita el servicio técnico para repararle la falla y en su caso una visita con costo

### REFERENCIAS UTILIZADOS EN EL SERVICIO

### DICTAMEN DEL SERVICIO

Se hizo mantenimiento preventivo para descartar fugas en los En Paques pero las fugas persisten Cliente comenta que se le hizo mantenimiento hace 7 meses se recomienda cambio de termostato

Juan Uribe Aguilar G.  
NOMBRE Y FIRMA TÉCNICO

*[Firma]*

NOMBRE Y FIRMA DE USUARIO

MAURICIO DOMÍNGUEZ ORTIZ

Reiteramos nuestro compromiso, estamos a sus órdenes ante cualquier duda y/o comentario, los 365 días del año las 24 hrs.

Telefono: 8009004872 / 5551181500

e-mail: case@tusa.com.mx











